

KINDLUSTUSAGENDI TEAVE

Agent vahendab Gjensidige volituse alusel reisikindlustuse lepinguid (kahjukindlustuse liik: muu varakindlustus) ning esindab Gjensidiget kindlustuslepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel, kahjude käsitlemisel ja hüvitise väljamaksmisega seotud toimingute tegemisel Eestis. Agendi poolt saadav vahendustasu kindlustuslepingute vahendamisel on fikseeritud 5000 eurot/kuus. Vahendustasu sisaldub kindlustusmakses.

Agent on kantud vahendajate nimekirja, mida saab kontrollida www.fi.ee. Agendi vahendustegevuse eest vastutab Kindlustusandja. Agendi tegevuse peale saab esitada kaebuse Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Kindlustusega seotud küsimustes võtke palun meiega ühendust.

Kindlustustingimused ja kahju hüvitamine

Kindlustustingimused: Liikluskindlustuse lepingu tingimused tulevad liikluskindlustuse seadusest ja võlaõigusseadusest.

Kindlustuslepingule kohalduv õigus: Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Liikluskindlustuse kahjujuhtumile ja sellest tulenevale kahjunõudele kohaldatakse kahjujuhtumi toimumiskoha riigi õigust. Kahju hüvitatakse kahjujuhtumi toimumiskoha riigi seaduses sätestatud ulatuses ja korras.

Kindlustuslepingu ja kindlustuskaitse kehtivus: Kindlustusleping on sõlmitud ja kindlustuskaitse algab poliisile märgitud ajal peale kindlustusmakse laekumist. Kui kindlustusmakse laekub töövälisel ajal, väljastab kindlustusandja poliisi hiljemalt järgneva tööpäeva jooksul. Kindlustusandja ei väljasta poliisi, kui kindlustusmakse ei ole laekunud. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse lõpevad poliisile märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval kell 23.59. Liikluses tohib sõidukiga osaleda vaid kehtiva poliisi olemasolul.

Kindlustusmaksete tasumine ja tasumata jätmise tagajärjed: Kindlustusmakse tuleb tasuda arvel märgitud tähtpäevaks. Kui kindlustusmakse ei ole õigeaegselt laekunud, ei ole kindlustusleping sõlmitud.

Kahjujuhtumist teatamine: Kahju põhjustaja ja kahjustatud isik peavad liiklusõnnetusest viivitamata teavitama kahju põhjustaja või kahjustatud isiku kindlustusandjat. Kahjujuhtumist teatamine ADB Gjensidige Eesti filiaali telefoninumbril +372 675 5380 või e-posti aadressile kahjud@gjensidige.ee.

Kindlustuslepingu lõpetamine või üleminek: Kindlustusleping lõpeb ennetähtaegselt liikluskindlustuse seaduse §-des 21 ja 22 nimetatud alustel ja korras. Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada avaldus e-posti aadressil katkestused@gjensidige.ee või kindlustusandja kontoris Sõpruse pst 145, Tallinn. Kui liikluskindlustuse registris tehakse muudatus kindlustuskohustusega isiku kandes, lähevad lepingust tulenevad kindlustusvõtja õigused ja kohustused üle uuele kindlustuskohustusega isikule alates vastava kande tegemisest.

Sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemine: Sidevahendi abil (telefon, arvuti, faks) sõlmitud kindlustuslepingust, mis on sõlmitud pikemaks perioodiks kui üks kuu, on tarbijal õigus taganeda 14 päeva jooksul peale kindlustuslepingu jõustumist. Taganemise kohta tuleb taganemistähtaja jooksul esitada avaldus e-posti aadressile katkestused@gjensidige.ee või kindlustusandja kontoris Sõpruse pst 145, Tallinn. Avaldusele tuleb märkida kindlustusvõtja nimi, kindlustuslepingu number, kindlustusmakse tagasisaaja nimi ja arvelduskonto number. Taganemise korral tagastame Teilt saadud maksed 30 päeva jooksul avalduse saamisest. Kui kindlustuskaitse algas taganemistähtaja jooksul, on kindlustusandjal õigus kindlustusmaksele kuni lepingu lõppemiseni kulgenud aja eest. Kindlustusandja võib loobuda kindlustusmakse tagastamisest, kui on toimunud kahjujuhtum. Pärast taganemistähtaja möödumist lõpeb taganemisõigus.

Kaebuste lahendamine: Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel. Kaebus tuleb esitada kindlustusandja e-posti aadressile info@gjensidige.ee või kindlustusandja kontoris Sõpruse pst 145, Tallinn. Kui vaidluse

lahendamine kokkuleppel ebaõnnestub, on kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada kindlustuse lepitusorganisi. Täpsem teave: Eesti Liikluskindlustuse Fondi veebilehel www.lkf.ee või telefonil 667 1800. Tarbijal on võimalik vaidlus lahendada ka internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, täpsem teave: ec.europa.eu/odr.

Kindlustusjärelevalve: ADB Gjensidige Eesti filiaali üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon, Sakala 4, Tallinn 15030, www.fi.ee.

Nõusolek isikuandmete töötlemiseks: Lisaks seadusest tulenevatele õigustele annab kindlustusvõtja kindlustuslepingu sõlmimisel Gjensidigele nõusoleku kindlustuslepinguga seotud andmete (sh hiljem muudetud andmete) töötlemiseks järgmistel eesmärkidel (sh e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu): muude kahjukindlustusteenuste või nendega seotud teenuste ja toodete pakkumine; kindlustusmatemaatilise analüüsi ning statistika koostamine, samuti nimetatud eesmärgil kindlustatud esemega seotud andmete edastamine vastavasse kolmanda isiku hallatavasse registrisse; tarbijaharjumuste uurimine ning kliendi- ja turu-uuringute läbiviimine; hoolikalt välja valitud koostööpartnerite kaupade ja teenuste pakkumine; tarbijamängude, loosimiste ja kampaniate läbiviimine.

Pakkumuse kehtivusaeg: Kindlustusandja pakkumus kehtib arvel märgitud maksetähtaja jooksul eeldusel, et pakkumuse aluseks olevad andmed ei ole muutunud.

Pakkumusega nõustumine: Pakkumusega nõustumiseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks tasuge kindlustusmakse.

Kindlustusmakse tasumisega kinnitate, et teie kindlustushuvi on kindlaks tehtud, olete tutvunud lepingu eelse teabe ja kindlustustingimustega ning olete kindlustuslepingu tingimustega nõus.