

KINDLUSTUSAGENDI TEAVE

Agent vahendab Gjensidige volituse alusel reisikindlustuse lepinguid (kahjukindlustuse liik: muu varakindlustus) ning esindab Gjensidiget kindlustuslepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel, kahjude käsitlemisel ja hüvitise väljamaksmisega seotud toimingute tegemisel Eestis. Agendi poolt saadav vahendustasu kindlustuslepingute vahendamisel on fikseeritud 5000 eurot/kuus. Vahendustasu sisaldub kindlustusmakses.

Agent on kantud vahendajate nimekirja, mida saab kontrollida www.fi.ee. Agendi vahendustegevuse eest vastutab Kindlustusandja. Agendi tegevuse peale saab esitada kaebuse Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Kindlustusega seotud küsimustes võtke palun meiega ühendust.

Kindlustustingimused ja kahju hüvitamine

Kindlustustingimused: Gjensidige kindlustuse üldtingimused Ü101-2016; tootetingimused SK1012015. Tingimustega võimalik tutvuda: INZMO mobiilirakenduses

Kindlustuslepingule kohalduv õigus: Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Kindlustuslepingu ja kindlustuskaitse kehtivus: Kindlustusleping on sõlmitud, kui kindlustusvõtja on pakkumusega nõustunud tasudes esimese kindlustusmakse või teavitanud muul viisil kindlustusandjat pakkumusega nõustumisest. Kindlustuslepingu sõlmimise kinnituseks väljastab kindlustusandja poliisi. Kindlustuskaitse algab poliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval ja -kellaajal. Kindlustusleping ning kindlustuskaitse lõpevad kindlustusperioodi lõppkuupäeval kell 23.59.

Kindlustusmaksete tasumine ja tasumata jätmise tagajärjed: Kindlustusmakse tuleb tasuda arvel märgitud tähtpäevaks. Kui kindlustusmakse ei ole õigeaegselt tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest.

Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul alates arvel määratud maksetähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtpäeva, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud. Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, annab kindlustusandja kindlustusmakse tasumiseks vähemalt 14-päevase täiendava tähtaja. Kui kindlustusmakse ei laeku ka täiendavaks tähtpäevaks, loeb kindlustusandja kindlustuslepingu ülesõelduks.

Kahjujuhtumist teatamine: Kahjujuhtumist tuleb kindlustusandjat teavitada viivitamata, kuid hiljemalt kolme tööpäeva jooksul. Kahjujuhtumist teatamine ADB Gjensidige Eesti filiaali telefoninumbril +372 675 5380 või e-posti aadressile kahjud@gjensidige.ee.

Kindlustuslepingu lõpetamine: Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping ennetähtaegselt lõpetada kindlustustingimustes ja/või võlaõigusseaduses ettenähtud alustel ja korras. Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada avaldus e-posti aadressile katkestused@gjensidige.ee või kindlustusandja kontoris Sõpruse pst 145, Tallinn.

Sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemine: Sidevahendi abil (telefon, arvuti, faks) sõlmitud kindlustuslepingust, mis on sõlmitud pikemaks perioodiks kui üks kuu, on tarbijal õigus taganeda 14 päeva jooksul peale kindlustuslepingu jõustumist. Taganemise kohta tuleb taganemistähtaja jooksul esitada avaldus e-posti aadressile katkestused@gjensidige.ee või kindlustusandja kontoris Sõpruse pst 145, Tallinn. Avaldusele tuleb märkida kindlustusvõtja nimi, kindlustuslepingu number, kindlustusmakse tagasisaaja nimi ja arvelduskonto number. Taganemise korral tagastame Teilt saadud maksed 30 päeva jooksul avalduse saamisest. Kui kindlustuskaitse algas taganemistähtaja jooksul, on kindlustusandjal õigus kindlustusmaksele kuni lepingu lõppemiseni kulgenud aja eest. Kindlustusandja võib loobuda kindlustusmakse tagastamisest, kui on toimunud kahjujuhtum. Pärast taganemistähtaja möödumist lõpeb taganemisõigus.

Kaebuste lahendamine: Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel. Kaebus tuleb esitada kindlustusandja e-posti aadressile

info@gjensidige.ee või kindlustusandja kontoris Sõpruse pst 145, Tallinn. Kui vaidluse lahendamine kokkuleppel ebaõnnestub, on kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada kindlustuse lepitusorganil. Täpsem teave Eesti Kindlustusseltside Liidu veebilehel www.eksl.ee või telefonil 667 1800. Tarbijal on võimalik vaidlus lahendada ka internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, täpsem teave: ec.europa.eu/odr.

Kindlustusjärelevalve: ADB Gjensidige Eesti filiaali üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon, Sakala 4, Tallinn 15030, www.fi.ee.

Pakkumuse kehtivusaeg: Kindlustusandja pakkumus kehtib 30 päeva eeldusel, et pakkumuse aluseks olevad andmed ei ole muutunud.

Pakkumusega nõustumine: Pakkumusega nõustumiseks tasuge kindlustusmakse arvel märgitud tähtaja jooksul või teavitage pakkumuse väljastajat muul viisil pakkumusega nõustumisest.

Kindlustusmakse tasumisel või pakkumusega muul viisil nõustumisel kinnitate, et teie kindlustushuvi on kindlaks tehtud, olete tutvunud lepingueelse teabe ja kindlustustingimustega ning olete kindlustuslepingu tingimustega nõus.