

## Helvetia Smartphoneversicherung, Ausgabe Juni 2017

Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) zum Kollektivversicherungsvertrag zwischen Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, Vaduz als Helvetia/Versicherer und OÜ INZMO Kindlustusmaakler, Tallinn als INZMO/Versicherungsnehmerin.

1. **Beginn und Dauer der Versicherung**  
Der Versicherungsschutz beginnt an dem auf der Versicherungsbestätigung aufgeführten Datum. Die Versicherung kann ausschliesslich per INZMO-App auf dem zu versichernden Gerät abgeschlossen werden.  
Der Versicherungsschutz endet:
  - a) an dem auf der Versicherungsbestätigung aufgeführten Datum;
  - b) im Totalschadenfall;
  - c) im Teilschadenfall: nach dem zweiten Schadenfall.
2. **Widerruf der Versicherung**  
Ein Widerruf der Versicherung ist innerhalb von 14 Tagen ab Abschluss möglich, sofern bis dahin kein Schadenfall angemeldet wurde. Mit Abgabe der Widerrufserklärung erlischt die Versicherung. Die entrichtete Prämie wird der versicherten Person zurückerstattet.
3. **Versicherte Person/Anspruchsberechtigte im Schadenfall**  
Versichert und anspruchsberechtigt im Schadenfall ist die in der Versicherungsbestätigung aufgeführte Person. Die versicherte Person muss ihren permanenten Wohnsitz in Estland haben.
4. **Örtlicher Geltungsbereich**  
Die Versicherung gilt weltweit.
5. **Verkauf des versicherten Gerätes**  
Wird das versicherte Gerät verkauft, so geht der Versicherungsschutz mit dem Eigentum des Gerätes auf den Erwerber über, sofern dieser seinen Wohnsitz in Estland hat und die Versicherung binnen 30 Tagen nach Erwerb des versicherten Gerätes nicht schriftlich ablehnt.
6. **Versicherter Gegenstand**  
Versichert ist das auf der Versicherungsbestätigung mit der IMEI- oder Seriennummer aufgeführte Gerät.  
Versicherbar sind Geräte bis zu einem Alter von maximal drei Jahren.
7. **Versicherungssumme**  
Die Versicherungssumme richtet sich nach den Angaben auf dem Versicherungszertifikat.
8. **Geräteaustausch (SWAP)**  
Erfolgt im Schadenfall ein Geräteaustausch, so gilt die Versicherung auch für das Austauschgerät. Eine anderweitige Übertragung des Versicherungsschutzes auf andere Geräte ist nicht möglich.
9. **Versicherte Ereignisse**  
Versichert sind Beschädigung, Zerstörung oder Verluste des Gerätes infolge:
  - a) Einwirkung von Feuchtigkeit oder Flüssigkeit (ohne Hochwasser und Überschwemmung),
  - b) gewaltsame äussere Einwirkung (z.B. Sturz), Sandschäden, Kurzschluss oder Überspannung, welche die Funktion des Gerätes beeinträchtigen;
  - c) Diebstahl und Raub.  
Die Aufzählung ist abschliessend.
10. **Leistungen**  
Bei einer Beschädigung oder Zerstörung des versicherten Gerätes wird ausschliesslich Naturalersatz geleistet:
  - Im Totalschadenfall: ein Ersatzgerät gleicher Art oder Güte sowie die Kosten für den Kurierdienst. Ist das vom Totalschaden betroffene Gerät nicht mehr erhältlich, wird alternativ ein Gerät jeden anderen Typs/Modells mit vergleichbaren technischen Merkmalen des versicherten Gerätes im Zeitpunkt des Schadenfalls geleistet. Die Kosten dieses Ersatzgerätes dürfen die auf dem Zertifikat festgehaltene Versicherungssumme nicht übersteigen.
  - Im Teilschadenfall: die Reparaturkosten bei einer autorisierten Stelle bis zur Höhe der Versicherungssumme des versicherten Gerätes sowie die Kosten für den Kurierdienst und das zur Verfügung gestellte Ersatzgerät während der Reparatur des versicherten Gerätes.

## Helvetia nutitelefone kindlustus, seisuga juuni 2017

Kindlustuse üldtingimused grupikindlustuse lepingus, mis on sõlmitud Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, Vaduz, Liechtensteini Vürstiriik (Helvetia/Kindlustusandja) ja OÜ INZMO Kindlustusmaakler, Tallinn, Eesti, vahel (INZMO/Kindlustusvõtja).

1. **Jõustumine ja kindlustuskaitse kestvus**  
Kindlustuskaitse jõustub kindlustussertifikaadil märgitud kuupäeval. Kindlustuslepingut saab sõlmida INZMO mobiilirakenduses sellele seadmele, kus rakendus asub.  
  
Kindlustuskaitse lõppeb:
  - a) kindlustussertifikaadil märgitud kuupäeval;
  - b) täieliku kahju korral;
  - c) osalise kahju korral: peale teist kahjujuhtumit.
2. **Kindlustuslepingust taganemine**  
Kindlustuslepingust võib taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest eeldusel, et kahjujuhtumeid sel perioodil ei ole toimunud. Kindlustuskaitse kaotab kehtivuse taganemisteate esitamise hetkest Kindlustusvõtjale. Tasutud maksed tagastatakse kindlustatud isikule.
3. **Kindlustatud isik/isik, kes omab õigust kahjunõudeid esitada**  
Kindlustussertifikaadil märgitud isik on kindlustusega kaitsitud ning omab õigust kahjunõudeid esitada. Kindlustatud isiku elukoht peab asuma Eestis.
4. **Geograafiline kaetus**  
Kindlustuskaitse on kehtiv kogu maailmas.
5. **Kindlustatud objekti müümine**  
Juhul, kui kindlustatud objekt müüakse, kandub objekti kindlustuskaitse üle uuele omanikule eeldusel, et viimase elukoht asub Eestis ning ta ei loobu kindlustusest 30 päeva jooksul alates kindlustatud seadme soetamisest.
6. **Kindlustatud objekt**  
Kindlustatud on seade, mille IMEI- või seerianumber on märgitud kindlustussertifikaadil. Kindlustatavad on seadmed, mille maksimaalne vanus on kolm aastat.
7. **Kindlustussumma**  
Kindlustussumma on kindlustussertifikaadil märgitud summa.
8. **Seadme vahetus (SWAP)**  
Juhul, kui seade asendatakse kahjujuhtumi tagajärjel, ei oma asendusseade kindlustust. Mistahes juhul ei ole võimalik kindlustust ühelt seadmelt teisele seadmele üle kanda.
9. **Kahjujuhtumid**  
Kindlustatud on seadme purunemine, hävimine või seadmest ilmajäämine, mille on põhjustanud:
  - a) niiskus- või vedelikukahjustus (v.a veeuputus või üleujutus),
  - b) jõuline väline kahjustus (näit. kukkumine), liivakahjustus, lühis või ülekoormus, mis mõjutab seadme toimimist;
  - c) vargus ja röövimine.  
Eeltoodud loetelu on lõplik.
10. **Kindlustushüvitised**  
Kindlustatud seadme kahjustumise või hävimise korral toimub asendamine füüsiliselt:
  - Täieliku kahju korral: seadme asendamine sama tüüpi või omadustega seadmega, sh kaetakse seadme transpordikulud. Kui samasugune seade ei ole enam saadaval, asendatakse seade teist tüüpi/mudeli ning samaväärsete tehniliste omadustega seadmega kindlustatud seadme turuväärtuses kahjujuhtumi toimumise hetkel. Seadme asendamise kulused ei hüvitata ulatuses, mis ületavad kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussummat.
  - Osalise kahju korral: kaetakse seadme paranduskulud volitatud teenusepakkuja juures, kuid mitte enam kui kindlustussertifikaadil märgitud seadme kindlustussumma ulatuses, sh seadme paranduse ajaks antud asendusseadme ja sellega seotud transpordikulud.

Ein Totalschaden liegt auch dann vor, wenn die Reparatur des Gerätes technisch nicht möglich oder nicht wirtschaftlich ist. Als nicht wirtschaftlich im Sinne dieser Bedingungen gilt eine Reparatur dann, wenn die daraus resultierenden Kosten höher sind als diejenigen für ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte.

#### 11. Selbstbehalt

Pro Schadenfall hat die versicherte Person den auf der Versicherungsbestätigung ausgewiesenen Selbstbehalt zu tragen.

#### 12. Ausschlüsse

Nicht versichert sind insbesondere Schäden und Verluste:

- am Gehäuse bzw. den äusseren Teilen des versicherten Gerätes, sofern dessen Funktion nicht beeinträchtigt ist;
- verursacht durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln;
- am Akku oder Batterie, welche nicht auf die versicherten Ereignisse zurückzuführen sind;
- aufgrund von kriegerischen Ereignissen und Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Massnahmen sowie aufgrund von Naturkatastrophen;
- verursacht durch Reparatur-, Wartungs- und Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten;
- infolge Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Datenverlust und Softwareschäden;
- wenn die IMEI- / Seriennummer eines versicherten Gegenstandes nicht mitgeteilt werden kann;
- welche unter die Garantieleistungen der Haftungs des Herstellers oder Verkäufers fallen.
- infolge von Liegenlassen, Verlegen, Verlieren;
- wenn die versicherte Person nicht in der Lage ist, dass beschädigte Mobiltelefon zur Verfügung zu stellen;
- infolge behördlicher Verfügung;
- Ereignisse welche bereits bei Versicherungsbeginn eingetreten waren.

#### 13. Obliegenheiten im Schadenfall

Der Schadenfall ist unverzüglich (spätestens 14 Tage nach Bekanntwerden) dem Versicherungsnehmer (INZMO) zu melden. Im Falle eines Diebstahls ist Helvetia berechtigt, einen Polizeirapport einzufordern.

#### 14. Verletzung von Obliegenheiten

Bei Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorschriften oder Obliegenheiten können die Leistungen abgelehnt oder gekürzt werden. Dieser Nachteil tritt nicht ein, wenn die Verletzung den Umständen nach als eine unverschuldete anzusehen ist.

#### 15. Datenbearbeitung

Helvetia und INZMO bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben, und verwenden diese insbesondere für die Bearbeitung von Versicherungsfällen, für statistische Auswertungen sowie für Marketingzwecke. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner kann Helvetia bei Arbeitsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Schadenverlauf, einholen.

#### 16. Ansprüche gegenüber Dritten und anderen Leistungserbringern

Erbringt Helvetia Leistungen, für die die versicherte Person auch bei Dritten oder anderen Leistungserbringern hätte Ansprüche geltend machen können, gehen diese Ansprüche im Zeitpunkt der Leistungserbringung auf Helvetia über. Bestehen Ansprüche gegenüber Dritten oder anderen Leistungserbringern, beschränkt sich die Deckung aus diesem Vertrag auf den Teil der Leistung, der die Leistungen aus anderen Verträgen übersteigt.

#### 17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind wahlweise der Sitz des Versicherungsnehmers (Estland) oder der Wohnsitz der versicherten Person.

Für den Vertrag gilt estnisches Recht, im Besonderen der "Insurance Activities Act".

Sollten diese Bedingungen in eine andere Sprache als Deutsch übersetzt werden, so gehen im Zweifelsfalle stets die deutschsprachigen Bedingungen vor.

Kui kahjustunud seadme parandamine on võimatu või majanduslikult ebamõistlik, käsitletakse seda täieliku kahjuna. Parandust loetakse majanduslikult ebamõistlikuks kui selle kulud on suuremad, kui kulud, mis tehtaks seadme asendamiseks sama tüüpi või omadustega seadmega.

#### 11. Omavastutus

Kahjujuhtumi korral kannab sertifikaadil märgitud omavastutuse summa osas kulud kindlustatud isik.

#### 12. Välistused

Kindlustuskaitse ei kata järgnevat kahjusid ja kulusid:

- kahjustused korpusele sh seadme välistele osadele, kui seadme toimimine ei ole häiritud;
- kahju, mis on põhjustatud raske hooletuse või tahtliku rikkumise tõttu;
- kahjustused akule või patareile olukorras, mis pole käsitletav kahjujuhtumina;
- kahju, mis on põhjustatud sõjategevuse või mistahes rahutuse või nendes rakendatud kaitsemehhanismide kasutamise tulemusel, samuti loodusõnnetusest põhjustatud kahju;
- kahju, mis on põhjustatud seadme remondi-, hooldustööde või puhastamise käigus;
- kahju, mis on tekkinud seadme kasutusjuhendi eiramisest, andmete kadumisest ja tarkvarakahjustustest;
- kui kindlustatud seadme IMEI- või seerianumbrit ei ole võimalik tõendada;
- kahju, mille eest on lepingujärgselt vastutav seadme tootja või müüja (garantiijuhtumid);
- seadme kadumise, kaotamise ja hooletusse jätmisega seotud kahju;
- kui kindlustatud isik ei suuda kahjustunud telefoni esitada;
- kahju ametivõimude korralduse tõttu;
- kahjujuhtum, mis leidis aset enne kindlustuskaitse jõustumist.

#### 13. Kohustused kahjujuhtumi korral

Kindlustusvõtjat (INZMO) tuleb kahjust viivitamatult teavitada (hiljemalt 14 päeva pärast peale sellest teadaasaamist). Varguse korral võib Helvetia nõuda politsei tõendit.

#### 14. Kohustuste rikkumine

Seadusest või lepingust tulenevate kohustuste rikkumise puhul võidakse hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada. Õigust ei rakendata, kui asjaoludest tulenevalt on tegemist tahtmatu rikkumisega.

#### 15. Andmete töötlemine

Helvetia ja INZMO töötlevad lepingu sõlmimisel või lepingu täitmisel saadud andmeid ning kasutavad neid vaid kahjukäsitluse, statistilise analüüsi ja turundustegevuste eesmärgil. Andmed salvestatakse füüsiliselt või elektrooniliselt. Lisaks on Helvetial õigus eelkõige kahjukäsitluse käigus koguda olulist informatsiooni ametiasutustelt või kolmandatelt osapooltelt.

#### 16. Kolmandate osapoolte või teiste hüvitise andjate vastu esitatavad nõuded

Kui kindlustusandja annab hüvitisi, mida kindlustatud isik oleks saanud nõuda ka kolmandatelt osapooltelt või teistelt kindlustusandjatelt, tuleb sellised nõuded loovutada Kindlustusandjale koheselt, kui viimane on kindlustatud isikule hüvitisi andnud. Kui kindlustatud isikul on kolmandate osapoolte või muude hüvitise andjate vastu nõudeid, vähendatakse käesolevat kindlustuskaitset osas, mis on tasutav muude lepingute alusel.

#### 17. Kohaldatav õigus, seadused ja keel

Käesoleva lepinguga seonduvate vaidluste puhul rakendatakse Kindlustusvõtja asukohariigi (Eesti) või kindlustatud isiku elukohariigi õigust.

Käesolev leping allub Eesti seadusele, täpsemalt Kindlustustegevuse seadusele.

Juhul, kui käesolevat lepingut on tõlgitud muusse kui saksa keelde, prevaleerub saksakeelne versioon.