

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0917.13

Reisikindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud reisikindlustuslepingute suhtes. Käesolevates tingimustes lahendamata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled ERGO Insurance SE kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest. Reisikindlustus hüvitab reisel tekkinud ootamatud tervisekulud, reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kulud, reisel kaasas olnud pagasi kahju ja/või kolmandale isikule õigusvastase teoga tekitatud kahju.

1. Mõisted

- **Kindlustusandja** on ERGO Insurance SE.
- **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu. Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kel on kindlustushuvi (nt kindlustatud isik, tema lähikondne või tööandja).
- **Kindlustatud isik** (edaspidi kindlustatu) on kindlustuslepingus nimeliselt määratud või määramata isik, kelle alaline elukoht on Eestis ning kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- **Kahjuabikeskus** on kindlustusandja koostööpartner Euro-Center Prague, s.r.o. (tel +420 221 860 616, e-post help@euro-center.cz), kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eestit.
- **Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool Eestit. Reisi alguspunkt on Eestis. Reisi sihtpunkt on väljaspool Eestit asuv koht, kuhu jõudmine on reisi eesmärk. Reisi ümberistumispunkt on väljaspool Eestit asuv koht, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse ümberistumispunkti, sihtpunkti või Eestisse.
- **Kindlustusleping** kehtib kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodil, -tingimustel ja -piirkonnas. Kindlustusleping peab olema sõlmitud enne reisi algust. Reisi ärajäämise ja reisi katkemise kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusperioodi reisiga seotud kahjude suhtes.
- **Kehtivuspiirkond** on kindlustuslepingus märgitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib. Reisikindlustus ei kehti Eestis, v.a reisi ärajäämise või katkemise kindlustusjuhtumi korral.
- **Kindlustusjuhtum** on käesolevates tingimustes sätestatud ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille korral tekib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik kindlaks määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või kindlustatu oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.
- **Kindlustusperiood** on poliisil märgitud ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse kehtib. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel teada andma. Reisi ärajäämise kindlustus jõustub 72 tunni möödumisel arvates reisikindlustuse poliisi vormistamisest. Reisi ärajäämise kindlustus jõustub kohe ainult siis, kui reisikindlustuse poliisi vormistatakse 48 tunni jooksul pärast reisiteenuste (sh sõidupiletite) ostmist või reisiteenuste esimese osamakse tasumist.
- **Kindlustushüvitise** suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurusega ja kindlustussummaga.
- **Kindlustussumma** on maksimaalne hüvitis ühe kindlustatu ja ühe kindlustusjuhtumi kohta. Tervisekindlustuse, reisi ärajäämise ja katkemise kindlustuse, pagasi- ja vastutuskindlustuse kindlustussummad lepatakse kokku eraldi ja need on märgitud poliisile. Vastutuskindlustuse korral on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustussumma kõigi kindlustusperioodi jooksul tekkinud kindlustusjuhtumite kindlustushüvitiste ülempiiriks.
- **Omavastutus** on kindlustuslepingus märgitud rahasumma või osa kahjust, mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust. Omavastutust arvestatakse iga kindlustatu ja iga kindlustusjuhtumi kohta.
- **Korduveisikindlustuse** kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud arvu päevi arvates iga reisi algusest. Reaside arv aastas ei ole piiratud. Korduveisikindlustuse jõustunud lepingut ei saa enneaegu lõpetada.

2. Tervisekindlustus

- 2.1. Hüvitatakse kindlustatu haigestumise, kroonilise haiguse ägenemise või kindlustatuga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju. Eelnimetatud olukordade all mõistetakse järgmist:
 - 2.1.1. haigestumine – organismi ootamatu ja ettenägematu häire, mille esmased tunnused on ilmnunud reisi ajal kindlustusperioodi jooksul ja mida ei ole kindlustatul enne reisi algust diagnoositud ning mis on nõudnud vältimatut arstiabi või põhjustanud kindlustatu surma;
 - 2.1.2. kroonilise haiguse ägenemine – haigus, mis on kestnud kauem kui kuus nädalat ja muutunud ägedaks ning nõudnud vältimatut arstiabi või põhjustanud kindlustatu surma;
 - 2.1.3. õnnetus – ootamatu ja ettenägematu juhtum, mis on leidnud aset kindlustatu vaba tahte vastaselt ja mille tagajärjel väline ja/või vägivaldne jõud on tekitanud kindlustatule vältimatut arstiabi vajava tervisekahjustuse või põhjustanud kindlustatu surma.
- 2.2. Tervisekindlustuse alusel hüvitatakse:
 - 2.2.1. arsti osutatavad ja/või määratavad hädavajalikud uuringu- ja ravikulud, sh ravimikulud;
 - 2.2.2. kindlustatu raviausutusse transportimise hädavajalikud kulud;
 - 2.2.3. kindlustatu Eestisse transportimise kulu – arsti ettekirjutusel ja kindlustusandja eelneval nõusolekul;
 - 2.2.4. kindlustatut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud reisi- (edasi-tagasi sõit) ja majutuskulud – kindlustusandja eelneval nõusolekul;
 - 2.2.5. hambaravi esmaabi kulu hüvitispiiriga 200 eurot ühe juhtumi kohta;
 - 2.2.6. kindlustatu surma korral põrmu välismaal matmise kulu või põrmu tuhamistamise ja/või põrmu Eestisse transportimise kulud.
- 2.3. Tervisekindlustuse alusel ei hüvitata:
 - 2.3.1. krooniliste haiguste ja enne kindlustuslepingu jõustumist ilmnunud ja/või varem diagnoositud haiguse puhul osutatud meditsiiniabi kulu, v.a ravikulu ägeda haiguse puhul, mis on kindlustatule eluohtlik, kuid mille puhul reisimine ei ole olnud meditsiiniliselt vastunäidustatud;
 - 2.3.2. raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulu (v.a rasedusega seotud tüsistused, mis on ilmnunud esmakordselt reisi ajal, pärast kindlustuslepingu jõustumist);
 - 2.3.3. suguhaiguste ravi, HI-viiruse ja/või sellest põhjustatud haiguste diagnostika ja ravi kulu;
 - 2.3.4. haiguste ja vigastuste plaanilise ravi kulu;
 - 2.3.5. hambaravi kulu (v.a esmaabi ägeda hambavalu või õnnetusjuhtumi korral);
 - 2.3.6. plastiliste ja kosmeetiliste operatsioonide kulu;
 - 2.3.7. meditsiiniabivahendite (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid jm) ostmise ja parandamise kulu;
 - 2.3.8. psüühiliste haiguste ja seisundite (sh stress, depressioon, ärevushäire) diagnostika ning ravi kulu;
 - 2.3.9. mis tahes arstiabikulu, mis ei ole seotud ootamatu haigestumise või õnnetusega;
 - 2.3.10. kulutusi teenustele ja ravile, mida ei osuta haigla, arst või meditsiiniõde;
 - 2.3.11. ravikulu Eestis või mõnes teises riigis, mille kodanik kindlustatu on;
 - 2.3.12. ravikindlustussüsteemi kaudu hüvitatavaid kulusid;
 - 2.3.13. eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingut kulu.
- 2.4. Tervisekindlustuse kehtivus ohtlike harrastustega tegelemisel, sportimisel ja töötamisel (v.a punktis 2.5 märgitud tegevused).
 - 2.4.1. Aktiivne puhkus. Kui kindlustatu tegeleb välisriigis mägimatkamisega kuni 5000 m kõrgusele (v.a alpinism jm mägironimise erivarustust nõudvad liigid või matkamine kõrgemale kui 5000 m), hobisukeldumisega (litsentsiga lubatud sügavuseni, kuid mitte sügavamale

- kui 40 m), mäesuusatamisega või lumelauasõiduga talispordikeskuse märgistatud radadel; kui kindlustatu osaleb ATV-safaril, ratsa- või jalgrattamatkal, matkal või ekspeditsioonil poolusele, kõrbesse, džunglisse, metsikusse või asustamata piirkonda; purjetab (v.a avamerepurjetamine), surfab (sh lainelaua- või lohesurf), veesuusatab või tegeleb muude taolisi riske sisaldavate harrastustega, kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui kindlustusandjaga on selles kokku lepitud ja poliisil on märke „aktiivne puhkus“.
- 2.4.2. Võistlussport. Kui kindlustatu tegeleb välisriigis võistlusspordiga või osaleb treeninglaagris, kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui kindlustusandjaga on selles kokku lepitud ja poliisil on märke „võistlussport“. Võistlussport on sport, mille eesmärk on saavutada edu avalikus sportlikus konkurentsis. Avalik sportlik konkurents tähendab rahvusvahelistel, sarja-, karika- või liigavõistlustel osalemist ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist.
- 2.4.3. Füüsiline töö. Kui kindlustatu töötab välisriigis ehitajana, auto- või bussijuhina, metsamajandus-, põllumajandus- või töötleva tööstuse töölisena, koduabilisena, lapsehoidjana, hotelliteenindajana, või teeb muud füüsilist pingutust nõudvat tööd, kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui kindlustusandjaga on selles kokku lepitud ja poliisil on märke „füüsiline töö“.
- 2.5. Ei hüvitata kahju, mis on kindlustatule tekkinud juhtumite tõttu järgmistes tegevustes: õhusport (sh purilennukiga, plaaneri, deltaplaaniga, kuumaõhupalliga jms sõitmine), *benji*- ja langevarjuhüpped, poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise liigid (v.a mägimatkamine kuni 5000 m kõrgusele), auto- ja motosport (sh veemotosport), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikusõit e *rafting*, sukeldumine sügavamale kui 40 meetrit, avamerepurjetamine (juhul, kui sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), ekstreemsport (nt jalgratta- või lumelauatrikid), töötamine kaevanduses, nafta- või gaasiplatvormidel, töötamine tuukrina, lennukimeeskonna või laevameeskonna liikmena, pääste-, turva- või meditsiinitöötajana või muudes taolistes ametites, kriisipiirkonnas vaatlejana viibimine, sõjategevuses (sh sõjaline missioon, tegevteenistus jms) osalemine.

3. Reisi ärajäämine või katkemine

- 3.1. Reisi ärajäämine on broneeritud või väljaostetud reisi toimumata jäämine punktis 3.5 toodud põhjustel.
- 3.2. Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisipaketis sisalduvate ja väljaostetud, kuid kasutamata piletite ja teenuste maksumus.
- 3.3. Reisi katkemine on olukord, kui kindlustatu hilineb reisi alguspunkti või ei järgi esialgset sõidugraafikut, k.a ei jõua plaanipäraselt reisi sihtpunkti või tagasi Eestisse punktis 3.5 toodud põhjustel.
- 3.4. Reisi katkemise korral hüvitatakse:
- 3.4.1. mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud, mida tehti reisi jätkamiseks või Eestisse tagasipöördumiseks;
- 3.4.2. esialgses reisipaketis sisaldunud ja väljaostetud, kuid kasutamata jäänud teenuste maksumus (v.a Eestisse tagasipöördumise esialgsed kulud).
- 3.5. Reisi ärajäämise või katkemise põhjuseks on ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille tõttu kindlustatu ei saa planeeritud reisile minna või on sunnitud reisi katkestama. Hüvitatakse alljärgnevatel põhjustel tekkinud kahju:
- 3.5.1. kindlustatu, tema lähikondse või reisikaaslasega juhtunu – kindlustatu, tema lähikondse (nt pereliikme) või reisikaaslase (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele) ootamatu haigestumine, õnnetus või surm. Kui haigestumine või õnnetus juhtub kindlustatu lähikondsega, kes ei ole plaaninud kindlustatuga reisile minna, siis eeldatakse, et haigestunud lähikondne vajab kindlustatu abi ning seetõttu ei saa kindlustatu reisile minna. Koos reisivate perekondade puhul hüvitatakse vaid selle perekonna reisi ärajäämise või katkemisega seotud kulud, kelle pereliikmega on aset leidnud reisi ärajäämise või reisi katkemise kindlustusjuhtum;
- 3.5.2. sõiduk hilineb või jääb väljumata – sõiduki hilinemine

- või väljumata jäämine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või halva ilma tõttu;
- 3.5.3. kindlustatu ja tema vara kahju – kindlustatu sattumine kuriteo ohvriks, kindlustatu kodusele varale põhjustatud kahju.
- On võimalik valida lisakindlustuskaitse alljärgnevatel põhjustel tekkinud kahju puhuks:
- 3.5.4. loodusõnnetus – sõidugraafik muutub nt maavärina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, ülejuhtuse vms tõttu või reisipaketis ettenähtud transport ei toimi;
- 3.5.5. lennuplaani muutus – lennuettevõtte muudab regulaarlendude lennuplaani pärast piletite väljaostu (v.a juhud, kui lennuplaani muutmise on tingitud töökatkestusest või maksevõimetusest), lennuki ülebroneerimine, lennukite ummik lennuväljal;
- 3.5.6. muu ootamatus – jääb ära reisi eesmärgiks olev sündmus (nt kontsert, konverents vms), reisi sihtkohas ilmnevad takistused (nt võõrustaja haigestumine) või on tegemist muude ootamatute ja ettenägematute juhtumitega (v.a punktides 3.8 ja 6 esitatud).
- 3.6. Kui reisi ärajäämisest või katkemisest tulenevat kahju ja kulutusi ei ole võimalik seostada konkreetse kindlustatuga, loetakse kõigi kindlustatute osad ühistes kuludes võrdseks.
- 3.7. Kui Eestisse tagasipöördumine hilineb reisi katkemise tõttu, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra.
- 3.8. Reisi ärajäämise või katkemise kindlustuse alusel ei hüvitata:
- 3.8.1. kahju, mille põhjus on ilmnunud enne kindlustuslepingu jõustumist;
- 3.8.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et klient on loobunud reisist või katkestanud reisi majanduslikel kaalutlustel või töökohustuste tõttu (nt tööandja ei andnud puhkust või on puhkuse katkestanud);
- 3.8.3. kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;
- 3.8.4. kahju seda osa, mille peab hüvitama reisikorraldaja ja/või transpordifirma või mis hüvitatakse teiste lepingute alusel ja/või mille peavad hüvitama teised isikud seadusega ettenähtud korras;
- 3.8.5. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega – ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms;
- 3.8.6. söögi- ja joogikulu;
- 3.8.7. sõiduki remondi ja selle jäänuste hoidmise kulu, samuti transpordi (sh Eestisse tagasi toomise) kulu;
- 3.8.8. puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest põhjustatud kahju;
- 3.8.9. reisi- või transpordifirma makseraskusest või pankrotist tulenevaid nõudeid.

4. Pagasikindlustus

- 4.1. Pagasiks loetakse ainult kindlustatuga reisil kaasas olevaid ja talle isiklikuks kasutamiseks mõeldud tarbe- ja rõivaesemeid, v.a punktis 4.4 nimetatud esemed, millele pagasikindlustus ei laiene.
- 4.2. Kindlustusjuhtumiks loetakse ja hüvitatakse kahju, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
- 4.2.1. vargus või kaotsimine – pagasi vargusest, röövist või transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotsimine tekkinud kahju;
- 4.2.2. kahjustumine – pagas saab kahjustuda transpordi- või majutusettevõtte järelevalve all oleku ajal.
- On võimalik valida lisakindlustuskaitse alljärgnevatel põhjustel tekkinud kahju puhuks:
- 4.2.3. hilinemine – pagasi hilinemine välisriigis reisi siht- või ümberistumispunkti rohkem kui neli tundi.
- 4.3. Ei hüvitata kahjusid, mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest.
- 4.4. Pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid porselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh haagiseid, autosuvilaid,

veesõidukeid jms) ning nende varuosi; raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, toote- ja kaubanaidiseid, tööriistu.

- 4.5. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse:
- 4.5.1. pagasi kasutamiskõlbmatuks muutumisel või kaotsiminekul selle kindlustusjuhtumieelne turuväärtus;
 - 4.5.2. passi jm reisi jätkamiseks hädavajalike dokumentide väljastamise mõistlik ja põhjendatud kulu;
 - 4.5.3. pagasi hilinemise tõttu ostetud vältimatute esmatarbekaupade kulu kuni 25% pagasikindlustuse kindlustussummast.
- 4.6. Pagasikindlustuse ohutusnõuded on järgmised:
- 4.6.1. kindlustatu peab tagama pagasi mõistliku järelevalve;
 - 4.6.2. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis. Pakiruumi puudumise korral ei tohi jätta esemeid sõiduki salongi;
 - 4.6.3. ööseks (kl 22.00–06.00) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse;
 - 4.6.4. elektroonilisi seadmeid (sh arvuteid, fototehnikat, mobiiltelefone jms) ning prille ei tohi anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi (nn *check-in* pagas) ja neid ei tohi jätta isikliku järelevalveta sõidukisse;
 - 4.6.5. pagasit ei tohi anda selleks volitamata kolmanda isiku hoolde.
- 4.7. Kui kindlustatu saab kaotsiläinud pagasi või selle osa pärast hüvitamist tagasi, peab ta selle viivitamata loovutama kindlustusandjale või tagastama kindlustushüvitise vastava osa. Pagasi hilinemise tõttu ostetud esmatarbekaubad tuleb kindlustatult pärast hüvitamist anda kindlustusandjale, kui kindlustusandja seda nõuab.
- 4.8. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:
- 4.8.1. pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustusest;
 - 4.8.2. pagasis leiduvast sööbivast, määrivast või tuleohtlikust aineist;
 - 4.8.3. halvast ilmast;
 - 4.8.4. pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest;
 - 4.8.5. pagasi hilinemisest Eestisse.
- 4.9. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille peab hüvitama transpordifirma.

5. Vastutuskindlustus

- 5.1. Hüvitatakse kahju, mille kindlustatu on õigusvastaselt tekitanud kolmandale isikule. Kahju hüvitatakse, kui kindlustatu on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest vastavalt seadusele ning kui õigusvastane tegu on tehtud kindlustusperioodi jooksul ja kindlustuslepingus määratud piirkonnas. Hüvitatakse ka vajalikud õigusabikulud (nõuete menetlemisel kindlustatu õigusabile, ekspertisele ja kohtupidamisele kulutatud summa), kui need on vajalikud kindlustatu vastutuse puudumise tõendamiseks või kahju asjaolude kindlaksteigmiseks. Hüvitatakse ainult kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud. Kahju hüvitatakse rahaliselt.
- 5.2. Ei hüvitata:
- 5.2.1. saamata jäänud tulul põhinevaid või mittevaralisi nõudeid;
 - 5.2.2. kindlustatu majandustegevusest tulenevaid nõudeid;
 - 5.2.3. käsundita asjaajamisest tulenevaid nõudeid;
 - 5.2.4. alusetust rikastumisest tulenevaid nõudeid;
 - 5.2.5. riskivastutusest (sh suurema ohu allikas) ja tootjavastutusest tulenevaid nõudeid;
 - 5.2.6. nõudeid, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustatu ja/või kindlustusvõtja oli(d) teadlik(ud) enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 5.2.7. kindlustatu tahtlusest, ebaaususest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest ja alkoholi-, narko-, toksilises või muus joores sooritatud tegevusest põhjustatud nõudeid;
 - 5.2.8. kindlustatu lepingulist vastutust, lepinguga võetud kohustusi (k.a kirjalikke ja muul viisil antud garantiisid jms);
 - 5.2.9. kindlustatu ja tema lähikondsete omavahelisi nõudeid;
 - 5.2.10. töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevaid nõudeid;

- 5.2.11. nõudeid, mis on põhjustatud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu halduses või valduses olevale, tema poolt renditud, liisitud, laenatud jms varale tekitatud kahjust;
 - 5.2.12. kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule kuuluvast, tema poolt renditud, liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõudeid;
 - 5.2.13. radioaktiivsest, kiirguslikust, toksilisest või plahvatusohtlikust aineist põhjustatud nõudeid;
 - 5.2.14. saastamisest ja/või reostamisest põhjustatud nõudeid;
 - 5.2.15. kindlustatule või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõudeid;
 - 5.2.16. asbestitolmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsupuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevaid nõudeid.
- 5.3. Kui kindlustatu on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või on juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei loe kindlustusandja seda endale siduvaks, kui nõude suurus pole tõendatud ja/või kindlustatu hüvitamiskohustus on vaieldav.
- 5.4. Kui kahju hüvitamist võib nõuda muu kahjukindlustuslepingu kohaselt, tuleb seda teha enne nõude esitamist reiskindlustuse lepingu alusel.

6. Üldised välistused

Ei hüvitata:

- 6.1. kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalset kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud kooolitus, tegemata tehing vms;
- 6.2. kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida;
- 6.3. kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.

7. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimimisel

- 7.1. Kindlustusjuhtumi toimimisel on kindlustatu kohustatud:
- 7.1.1. võtma viivitamata tarvitusele abinõud kahju suurenenemise ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks;
 - 7.1.2. teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu järgmiselt:
 - 7.1.2.1. haigestumise või õnnetusjuhtumi korral teavitama kindlustusandjat ja/või kahjuabikeskust ning täitma nende juhiseid;
 - 7.1.2.2. reisi ärajäämise või katkemise korral võtma ühendust teda teenindanud reisibüroo, transpordifirma või hotelliga reisi või selle osade muutmiseks või tühistamiseks või uute sõidupiletite muretsemiseks;
 - 7.1.2.3. pagasi kaotsiminekku või kahjustumise korral teatama juhtunust kindlustatut kindlustusjuhtumi toimimise hetkel teenindanud firma esindajale; võimaluse korral säilitama kahjustunud vara kahjujärgses seisundis ja võtma seletused tunnistajatelt, kes teavad juhtumiga seonduvaid asjaolusid;
 - 7.1.2.4. vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumina käsitletava juhtumi ja/või kindlustatu vastu esitatud nõude korral teavitama sellest kindlustusandjat. Kindlustusandjat tuleb teavitada hiljemalt ühe aasta jooksul arvates kindlustusperioodi lõpust. Pärast nimetatud tähtaja möödumist ei ole kindlustusandjal hüvitamiskohustus.
 - 7.1.3. vastavalt asukohariigis kehtivatele õigusaktidele vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövi) ja vandalismi õiguskaitseorganisi, tulekahju nii õiguskaitseorganisi kui ka päästetameti;
 - 7.1.4. esitama kindlustusandjale kirjaliku avalduse koos originaaldokumentidega ja andmetega juhtunu, kahju

eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.

- 7.2. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustatul. Kindlustatu peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

8. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 8.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui
- 8.1.1. kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 7 esitatud nõuetest;
 - 8.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;
 - 8.1.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi asetleidmisele või kahju suursele;
 - 8.1.4. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu.

Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;

- 8.1.5. kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli kindlustatu alkoholihoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all; oli nii haige või väsinud, et ei tajunud täpselt olukorda;
 - 8.1.6. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on eksitanud või on püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju asetleidmise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
 - 8.1.7. kindlustusjuhtum on tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamise või selle sooritamise katsega.
- 8.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.
- 8.3. Kindlustatule hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidukulud, mida ta pidi tegema seoses kindlustusjuhtumiga.

9. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustatu ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.