

## MAAKLERILEPINGU EELNE TEAVE

Versioon 1, kehtiv alates 19.06.2017

### Maakler

OÜ INZMO Kindlustusmaakler

Registrikood: 12830936

Asukoht: Rävalla 8, Tallinn 10143

Telefon: +372 601 0116

E-post: [info.ee@inzmo.com](mailto:info.ee@inzmo.com)

Veebileht: [www.inzmo.com](http://www.inzmo.com)

INZMO on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja [www.fi.ee](http://www.fi.ee)

### INZMO lähtub kliendi huvidest

INZMO seisab alati kliendi huvide (sh kindlustusvõtjate, kindlustatute ja soodustatud isikute huvide) eest suheldes kolmandate isikutega. See tähendab, et INZMO on kliendi suhtes kindlustusseltsiga eelkõige kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kuivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

### Vahendustasu

INZMO vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. INZMO võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. INZMO kogub tasu teenuse osutamise eest kliendile arusaadaval ja läbipaistval moel. INZMO teavitab klienti igakordse kindlustuslepingu vahendamisel (kuid mitte ainult) oma tasu suurusest personaalselt. Kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise puhul on kliendil õigus saada tagasi kindlustusandja poolt tagastatud summa, millest on maha arvestatud INZMO teenuse tasu.



## Vastutuskindlustus

INZMO vastutus kindlustusmaaklerina tegutsemise osas on kindlustustatud. Kindlustusandja on AAS "BTA Baltic Insurance Company" Eesti filiaal (reg nr: 11223507, aadress: Lõõtsa 2B, Tallinn 11415, [www.bta.ee](http://www.bta.ee), telefon +372 5686 8668, [info@bta.ee](mailto:info@bta.ee)).

## Vaidlused

Vaidlused lahendatakse vastavalt INZMO kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on kirjeldatud maaklerilepingu üldtingimustes. INZMO tegevuse kohta on võimalik kaebusega pöörduda sõltumatu hinnangu saamiseks Tarbijakaitseameti ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)), Finantsinspektsiooni ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).

## **OÜ INZMO KINDLUSTUSMAAKLER MAAKLERILEPINGU ÜLDTINGIMUSED**

Versioon 1, kehtiv alates 19.06.2017

### **Lepingu osapooled**

Kindlustusmaakler on INZMO Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi: INZMO).

Klient on INZMO teenuseid kasutav eraisik või tema poolt esindatav juriidiline isik.

### **Maaklerileping ja selle kehtivus**

Maaklerileping on INZMO ja kliendi vahel sõlmitud kokkulepe kindlustusvahenduse teenuse osutamiseks ja kasutamiseks, millele kohalduvad maaklerilepingu üldtingimused.

Maaklerileping kehtib hetkest, kui klient on INZMO veebilehel või mobiilirakenduses (edaspidi ühiselt nimetatud: rakendus) aktsepteerinud üldtingimusi. Klient kinnitab üldtingimuste aktsepteerimisega, et ta on tutvunud maaklerilepingu eelse teabega. Maaklerileping on tähtajatu ja selle raames saab klient teenust kasutada vastavalt vajadusele korduvalt.

Klient ja INZMO saavad maaklerilepingut lõpetada või sellest taganeda igal ajal sellest teist poolt teavitades, kuid INZMO peab tagama vahendatud kindlustuslepingute teenindamise (sh arvelduste ja teadete korraldamise). Eraisikust kliendil on õigus maaklerilepingust taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest.

Maaklerilepingut üldjuhul ei muudeta. Kui INZMO soovib üldtingimusi muuta, siis palub ta rakenduses kliendil aktsepteerida uusi üldtingimusi ning sellega sõlmitakse uus maaklerileping ja eelmine leping lõpeb.

### **Teenuse kirjeldus**

INZMO osutab kindlustusvahenduse teenust (edaspidi: teenus), mille eesmärk on leida kliendile võimalikult parimad kindlustuslahendused ja aidata suhtlemisel kindlustusseltsidega. Üldtingimustes on kirjas kõige olulisemad kokkulepped selle eesmärgi täitmiseks.

Teenus sisaldab eelkõige kliendi kindlustushuvile vastavalt kindlustuslepingute vahendamist ja haldamist, kindlustuslepingutega seotud arvelduste korraldamist ning kliendi abistamist kindlustusega seotud küsimuste lahendamisel.

INZMO osutab teenust digitaalsel kujul. Klient saab INZMO teenust kasutada teenuse arusaadavuse ja lihtsuse huvides ainult rakenduses seadistatud kujul. INZMO hoolitseb selle eest, et teenuse kasutamine oleks kliendile arusaadav, võimalikult lihtne ja seaduslik. Teenuse kõrgel tasemel osutamiseks kogub INZMO kliendi ja tema kindlustatavate objektide (asjad ja isikud) kohta käivaid andmeid ja töötleb neid vastavalt INZMO privaatsuseeskirjadele.

INZMO pingutab selle nimel, et kliendil oleks võimalik valida erinevate kindlustusandjate pakkumiste vahel. Kui valik on alla kolme pakkumise vahel, selgitab INZMO, miks ei õnnestunud rohkem pakkumisi koguda. Klient aktsepteerib vähete valikute pakkumise põhjendusi, kui sõlmib kindlustuslepingu.

INZMO nõustab klienti eelkõige rakenduses info edastamisevormis. Info hulka kuulub nii rakenduses nähtav info kui ka INZMO poolt viidatud internetilinkide kaudu kättesaadav info. Klient võib INZMO'lt täiendavat nõu küsida erinevate suhtluskanalite kaudu (näiteks veebilehe vestlus, e-kirjad ja telefon). Kui klient täiendavaid selgitusi ei küsi, siis ta aktsepteerib tehingu tegemisega INZMO poolt pakutud info hulka ja sisu.

INZMO poolt vahendatavate tehingute tingimused on täiendavalt kirjas kindlustusandja poolt esitatavates dokumentides (nt kindlustustingimused ja poliis). INZMO soovib nendega põhjalikult tutvuda.

## **Kliendi õigused ja INZMO kohustused**

Kliendil on õigus nõuda INZMO poolt maaklerilepingu täitmist.

INZMO seisab alati kliendi huvide (sh kindlustusvõtjate, kindlustatute ja soodustatud isikute huvide) eest suheldes kolmandate isikutega. Oma tegevuses väldib INZMO huvide konflikti tekkimise võimalust. Huvide konfliktiks ei peeta erinevate teenuse tasu loogikate rakendamist – näiteks kui kliendi eest tasub INZMO'le teenuse eest kindlustusselts.

INZMO soovib ja põhjendab kliendile tema vajadustest ja huvist lähtuvaid kindlustuse valdkonna tehinguid, muuhulgas ka puuduolevate või lõppevate kindlustuslepingute asemele lepingute sõlmimist ning lepingute muutmist.

INZMO selgitab rakenduses kliendile tehingute sisu võimalikult arusaadavalt ning eeldab, et tehingu aktsepteerimisega kinnitab klient tehingu sisu ja tingimuste mõistmist.

INZMO korraldab kogu kliendi ja kindlustusandja vahelise infovahetuse ja arvelduse viivitamatult.

### **INZMO õigused ja kliendi kohustused**

Klient tagab, et kõik tema poolt esitatud andmed on tõesed. Klient peab INZMO'le teada andma kindlustatud eseme või isikuga seotud riskiasjaolude muutumisest kehtiva kindlustuslepingu perioodil. INZMO edastab selle info kindlustusandjale, et oleks tagatud kindlustuslepingu jätkumine.

Klient tagab kindlustusvõtjale seatud kohustuste tähtaegse täitmise (eelkõige kindlustusmakse tasumine). INZMO ei võta vastutust kliendi kohustuste rikkumise eest, kuid võib kliendile kohustuste täitmist meelde tuletada.

INZMO'l on õigus teenuse osutamiseks teha kokkuleppeid kolmandate isikutega, kellest sõltub teenuse toimimine – näiteks kindlustusseltsid, -agendid, -maaklerid ning muud partnerid.

INZMO'l on õigus nõuda kliendi poolt maaklerilepingu täitmist.

### **Arveldused ja tasu teenuse eest**

INZMO vahendab kõiki kliendi arveldusi kindlustusseltsidega. Reeglina loevad kindlustusseltsid kindlustusmakse laekunuks, kui raha on laekunud INZMO arvelduskontole.

INZMO ja klient lepivad kokku, et arveldusteks kasutatakse erinevaid makselahendusi, kuid ei arveldata sularahas, kuivõrd teenuse kasutamine on korraldatud rakenduses. INZMO hoiab kliendilt saadud kindlustusmakseid oma muust äritegevusest eraldiseisval arvelduskontol, et tagada kliendi õiguste kaitse suhtes kindlustusseltsidega.

INZMO kogub tasu teenuse osutamise eest kliendile arusaadaval ja läbipaistval moel. INZMO teavitab klienti igakordse kindlustuslepingu vahendamisel (kuid mitte ainult) oma tasu suurusest

personaalselt. Kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise puhul on kliendil õigus saada tagasi kindlustusandja poolt tagastatud summa, millest on maha arvestatud INZMO teenuse tasu.

### **Kliendi volitus**

Klient volitab üldtingimuste aktsepteerimisega INZMO't enda nimel kindlustusandjate ja kolmandate osapooltega infot vahetama ja tehinguid tegema ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks. Volitus ei ole piiratud konkreetsete kindlustusseltsidega ega partneritega ja sisaldab ka edasivolitamise õigust (näiteks teistele kindlustusmaakleritele). Volitus on kehtiv maaklerilepingu lõppemiseni.

Klient kinnitab, et tal on kõik õigused INZMO'le volitust anda enda ja teiste isikute, kes on kindlustuslepinguga seotud (näiteks vara omanik või kindlustatud isik) või kelle andmeid ta INZMO'ga suhtlemisel kasutab (näiteks esindatav juriidiline isik), nimel. Vajadusel esitab klient INZMO'le nende õiguste kohta tõendid. Klient hüvitab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, kui tal puuduvad esindamise õigused.

### **Teadete edastamine**

Kõik teenuse osutamise või kasutamisega seotud olulised teated ja dokumendid edastatakse digitaalselt või püsival andmekandjal muus vormis. INZMO võib kliendile üldist teavet edastada ka rakenduse kaudu. INZMO'l on õigus kogu suhtlus kliendiga (sealhulgas telefonikõned) salvestada, et tagada vaidluste korral asjaolude väljaselgitamine.

INZMO ja klient annavad teineteisele teada enda kontaktandmete muutumisest.

### **Kaebused ja vaidlused**

INZMO ja klient pingutavad selle nimel, et vältida omavahelisi vaidlusi ja nende esinemisel saavutada kokkulepe.

Kui klient ei ole rahul INZMO tegevusega, esitab ta suuliselt, e-kirjaga või posti teel kaebuse.



INZMO vastab kaebusele e-kirja teel hiljemalt 15 päeva jooksul kaebuse saamisest. Kui kaebusele vastamine võtab kauem aega, teatab INZMO kliendile uue tähtaja e-kirja teel.

Kliendil on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda ka Finantsinspektsiooni ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)), Tarbijakaitseameti ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või kohtu poole. INZMO'l on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda kohtu poole. Kliendil ja INZMO'l on õigus nõuda tõendatud varalise kahju hüvitamist.

Kaebuseks ei peeta kliendi rahulolematust kindlustusandjaga. Sel juhul võib klient pöörduda kaebusega otse kindlustusandja, Finantsinspektsiooni, Tarbijakaitseameti, Eesti Liikluskindlustuse Fondi ja Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani ([www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)), kindlustuse vahekohtu ([www.lkf.ee](http://www.lkf.ee)) või kohtu poole. INZMO võib nõustada klienti kaebuse esitamisel.